

Har du frågor eller vill lämna en ansökan:

Mottagningstelefon försörjningsstöd: 0220-390 57
Telefontid: måndag, tisdag, torsdag klockan 8.00-9.30

Budget- och skuldrådgivningen nås genom receptionen och har
mottagning måndag – fredag 8.00-9.30

Receptionen: 0220-390 40

Besöksadress: Köpmangatan 15.
Spontana besök tas emot under telefontiden, övrig tid bokas.

Postadress: Box 203, 735 23 SURAHAMMAR



Bekymrad över din ekonomi?



Känner du till att kommunen erbjuder kostnadsfri budget- och skuldrådgivning?

Vad vet du om försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd vid tillfälliga ekonomiska svårigheter?

Den här broschyren besvarar en del av dina frågor och ger tips på var du kan hitta ytterligare information.



Tips på användbara länkar:

www.kronofogden.se - om du har fått ett brev från dem eller vill läsa mer om exempelvis skuldsanering.

www.forsakringskassan.se/privatpers/kassakollen - för koll av eventuell rätt till olika bidrag.

www.arbetsformedlingen.se - inskrivning, koll av planering, aktivitetsrapportering med mera.

www.socialstyrelsen.se/hittarattmyndighet/ekonomisktbitand/provberakning - provberäkna försörjningsstöd.

www.vasteras.se/vuc - information om vuxenstudier.

www.csn.se - information och ansökan om studiemedel.

www.ptj.se/angsgardens-varldcentral - lokal vårdcentral

Alla länkar ovan finns även samlade på Surahammars kommuns hemsida: **www.surahammar.se/vardomsorg/pengarbidrag/**



Vad kan kommunen hjälpa mig med vid ekonomiska problem?

Du som har ekonomiska problem och inte kan försörja dig eller din familj kan ansöka om försörjningsstöd. Du måste ha gjort allt du kan för att själv klara din och din familjs försörjning. Är du arbetslös krävs det till exempel att du aktivt söker arbete eller deltar i Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande. Du ska också ha ansökt om de andra bidrag och ersättningar som du kan ha rätt till (exempelvis bostadsbidrag, arbetslöshetsersättning, föräldrapenning, underhållsstöd eller sjukpenning). Försörjningsstöd kan sökas av svenska medborgare samt utländska medborgare med uppehållstillstånd som bor eller vistas i Surahammars kommun.

Du kan också få hjälp av budget- och skuldrådgivaren. Du kan utan kostnad få hjälp att göra en översikt över din ekonomi eller hitta långsiktiga lösningar på dina ekonomiska problem. Om du är svårt skuldsatt kan du ansöka om skuldsanering. Skuldsanering kan bli aktuellt om du inte kommer ha möjlighet att betala tillbaka inom en överskådlig tid. Budget- och skuldrådgivaren kan hjälpa dig med din ansökan, som sedan avgörs av Kronofogdemyndigheten





Försörjningsstöd

Försörjningsstödet är ett behovsprövat ekonomiskt bistånd som kan beviljas för en månad i taget, efter individuell prövning, av kommunens ekonomihandläggare. Försörjningsstödet regleras i Socialtjänstlagens (SoL) 4 kap. Försörjningsstödet skall täcka personliga kostnader som beräknas enligt en riksnorm som gäller för alla kommuner i Sverige. Riksnormen ska täcka kostnader för livsmedel, kläder och skor, fritid och rekreation, hälsa och hygien, förbrukningsvaror, tidningar och telefon. Utöver riksnormen kan försörjningsstöd till skäligena kostnader för bostadskostnad, fackföreningsavgift, hushållsel, hemförsäkring och arbetsresor utgå. Ekonomiskt bistånd kan även utgå till annat efter särskild individuell prövning till t.ex. läkarvård, medicin, glasögon och tandvård.

Den person som bor/vistas i kommunen och själv gör allt den kan för att klara sin försörjning; t.ex. söker arbete, ansöker om andra bidrag, inte säger upp sig, inte nekar anvisat arbete och därför blir avstängd från A-kassa mm, kan beviljas försörjningsstöd.

Om du studerar ska du söka vuxenstudiestöd eller studielån hos Centrala studiestödsnämnden (CSN).

Om du har ekonomiska tillgångar såsom pengar, aktier eller fonder måste du använda dessa innan du har rätt till försörjningsstöd. Bil, båt, villa, bostadsrätt, sommarstuga med mera betraktas som kapital som går att sälja.

Sekretess och dataskyddsförordningen (GDPR)

När du söker försörjningsstöd registreras du/ni i socialtjänstens socialregister och datasystem. Sekretess gäller för alla uppgifter om din person/familj. All personal inom socialtjänsten har tystnadsplikt och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga.

Dina personuppgifter används för att behandla ansökningshandlingar, utbetalningar samt adressökning. De registrerade uppgifterna är nödvändiga för att arbetsuppgifterna inom socialtjänsten skall kunna genomföras. Via tjänsten SSBTEK inhämtas vissa uppgifter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, a-kassorna, CSN och Skatteverket med stöd av 11 kap. 11 § socialtjänstlagen (SoL).

Kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsa behandling. Detta gör du genom att kontakta oss på dataskyddsombud@surahammar.se. Kommunen har ett Dataskyddsombud som kan kontaktas via kommunens växel 0220-390 00 när det gäller alla frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen.



Om du söker försörjningsstöd på grund av arbetslöshet:

Arbetslös är den som saknar arbete helt eller delvis. Även den som uppbär A-kassa eller alfabassa, väntar på eller deltar i ungdomspraktik, arbetsmarknadsutbildning eller annan kurs betraktas som arbetslös. Även den som är sjukskriven eller har föräldrapenning och som inte har något arbete att gå tillbaka till bedöms som arbetslös.

Begreppet ”aktivt arbetssökande” är ett nyckelbegrepp vid bedömning av rätt till försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd vid arbetslöshet. För att ha rätt till försörjningsstöd krävs som regel att man står till arbetsmarknadens förfogande och att man är aktivt arbetssökande. Detta innebär att man:

- anmäler sig till Arbetsförmedlingen i omedelbar anslutning till arbetslöshet
- söker arbete i god tid innan utbildning, praktik eller anställning upphör
- söker arbete i stort sett varje dag
- söker alla sorters arbeten man kan tänkas få, både okvalificerade och sådana som sökanden har utbildning och erfarenhet från
- söker arbete både på hemmaorten och minst på pendlingsavstånd, dvs. sammanlagd res- och arbetstid 12 timmar/dag
- söker arbeten både från platsjournal, tidningar, bemanningsföretag, egna kontakter med arbetsgivare som inte annonserar mm
- är beredd att medverka i arbetsmarknadsåtgärd från Arbetsförmedlingen



Nyansökningsförfarandet kan beskrivas i tre steg:

1. Ansökan och nybesök. Första gången du ansöker ringer eller besöker du kontoret för att boka besökstid för ekonomiutredning. Om du är sambo eller gift ansöker ni tillsammans.
2. Utredning. Handläggaren utreder om ditt behov av pengar kan tillgodoses på annat sätt än genom försörjningsstöd. Därför ska du redovisa alla inkomster för alla personer i hushållet i din ansökan.
3. Beslut. Från det att du lämnat in en fullständig ansökan tar utredningen cirka två veckor. Utredningen mynnar ut i ett överklagningsbart beslut.

Försörjningsstöd per månad (riksnorm 2021)

<u>Ensamstående</u>	3	160	kr
<u>Gifta/sammanboende</u>	5	700	kr
<u>Barn 0 år</u>	2	180	kr
<u>Barn 1 - 2 år</u>	2	440	kr
<u>Barn 3 år</u>	2	170	kr
<u>Barn 4 - 6 år</u>	2	440	kr
<u>Barn 7 - 10 år</u>	3	060	kr
<u>Barn 11 - 14</u>	3	520	kr
<u>Barn 15 - 18 år</u>	3	970	kr
<u>Barn 19 - 20 år</u>	4	000	kr

Lägg till hushållskostnader efter antal hushållsmedlemmar

1 pers	2 pers	3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers
1020 kr	1 130 kr	1 420 kr	1 610 kr	1 860 kr	2 100 kr	2 270 kr

Om du är inneboende räknas hushållskostnaderna annorlunda.

Till ett första inbokat möte hos ekonomihandläggare behöver du ta med följande handlingar:

- Ifylld ansökan om bistånd.
- Legitimation.
- Inkomstbesked och specifikationer på samtliga inkomster för de 3 senaste månaderna.
- Aktuell planering upprättad med Arbetsförmedlingen samt kopia på senast inlämnade aktivitetsrapporten.
- Kvitton på betald hyra, el, fackavgift och andra löpande utgifter för 3 månader bakåt.
- Beslut om bostadsbidrag.
- Hyreskontrakt eller motsvarande i original samt hyresavi.
- Ekonomisk översikt/bankkontoförteckning från din/-a bank/-er.
- Utdrag från bankkonton som täcker 3 månader bakåt, fram till tiden för ansökan.
- Handlingar angående tillgångar som fastighet, bil, hus, husvagn, båt, motorcykel, häst eller annat.
- Om du är sjukskriven, ta med läkarintyg.
- Deklaration för föregående inkomstår samt preliminärt/slutligt skattebesked.

Om handlingar saknas kan ansökan avslås eller så kan beslutet komma att försenas. Om du/ni lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan du/ni bli återbetalningsskyldiga och även åtalas för bedrägeri. Vid första besöket ska makar/sammanboende gemensamt besöka ekonomihandläggare.

Utöver *inkomster* som t.ex. lön, a-kassa, sjukpenning, föräldrapenning, aktivitetsstöd, studiemedel, pensioner, sjuk/aktivitetsersättning, livränta, barnbidrag, flerbarnstillägg, underhållsstöd, bostadsbidrag, arvoden, försäkringar, skatteåterbäring och skattepliktigt vårdnadsbidrag räknas även *alla insättningar på bankkonto/-n som disponibla inkomster*.

Planera din ekonomi

Det är viktigt att planera den privata ekonomin och regelbundet lägga undan pengar så att de räcker till räkningar och utgifter. Om en beräkning visar att det blir ett normöverskott, flyttas detta med som inkomst till nästa månad. Detta är viktigt att tänka på när du till exempel haft en tillfällig anställning med lön och åter har behov av att söka försörjningsstöd.



Hur går en ekonomiutredning till?

Ekonomihandläggaren frågar bland annat om din familjesituation, din ekonomi, din utbildning och yrkeserfarenhet. För att vi ska kunna utreda ditt behov av försörjningsstöd behöver vi ibland hämta in styrkta uppgifter från andra myndigheter. För att vi ska få dessa uppgifter måste du lämna ditt samtycke. En bedömning av ditt behov av och rätt till försörjningsstöd mynnar ut i ett beslut som skickas hem till dig per post.

Vad gör jag om jag inte är nöjd?

Du har alltid rätt att få ett skriftligt beslut på en ansökan om bistånd. Dessa beslut går att överklaga. Överklagan ska vara inlämnad skriftligt till socialtjänsten senast 3 veckor efter att du fått hem beslutet. Information om hur du överklagar medföljer varje beslut.