



Massmediepolicy

Policy för kontakt med media

Sammanfattning

I dokumentet beskrivs hur vi bör agera vid kontakt med massmedier så som tidningar, radio och TV. Det står även beskrivet hur ansvarsfördelningen ser ut och vem som i första hand bör uttala sig i medier.

Ansvarig handläggare

Axel Kjellin

Kommunikatör

axel.kjellin@surahammar.se

Antagen av KF 2019-04-03 § 21



Massmediepolicy

Massmedier har en viktig demokratisk roll i samhället, bland annat för deras lagstadgade rättighet att bevaka kommuner och annan offentlig verksamhet. Deras position som informationspridare och opinionsbildare gör att de bör ses som en möjlighet att nå allmänheten med kunskap och information.

Surahammars kommun har en stor roll i vardagslivet för alla som bor i kommunen och därför är vår verksamhet av stort intresse för massmedia. Massmedia är även viktiga för kommunens del, eftersom många som berörs av vår verksamhet får veta vad som händer bland annat genom medias rapportering. De här riktlinjerna talar om hur vi bör göra vid kontakt med media. För mer handgripliga råd och tips i mötet med media kontakta gärna kommunens informationsansvariga.

Målen för vår kommunikation med massmedier är:

Tillgängligt och snabbt

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med Surahammars kommun och våra verksamheter. Journalister ska mötas av en öppen och serviceinriktad attityd. Vi ska vara beredda att svara på frågor från media och vi ska så långt det är möjligt respektera den tidspress som medierna arbetar under. Om vi inte har tid eller möjlighet att svara på frågor ska vi alltid lämna besked om när vi kan återkomma med svar eller annan fakta.

Öppet

Surahammars kommun är öppen gentemot media. Vi låter oss intervjuas och vi hjälper journalisterna att snabbt och enkelt få fram det material de behöver. Det ger goda förutsättningar för en korrekt rapportering.

Sant och korrekt

All information vi ger ska vara sann och alla uttalanden ska vila på saklig grund. Därför är det viktigt att vi bara uttalar oss om det vi vet och att vi inte spekulerar om någonting. Får vi frågor vi inte kan svara på, hänvisar vi vidare till närmaste chef. Det är också viktigt att vi uttrycker oss klart och tydligt vid kontakt med media. Det som är självklart för oss som är verksamma i kommunen är inte alltid självklart för våra invånare eller andra intressenter.

Be gärna att få läsa artikeln innan den publiceras för att undvika eventuella missförstånd och delge närmaste chef om artikeln som skrivits. Du har möjlighet att få ta del av citat i förväg.

Samordnat och proaktivt

Surahammars kommun ska uppträda trovärdigt och det gör vi om vi agerar samordnat när vi har kontakt med media. Genom att ta kontakt med kommunikationsenheten och förse dem med bra underlag för att presentera till massmedia bidrar vi till en positiv och rättvisande bild av Surahammar. Det är viktigt med aktiva mediekontakter för att synliggöra vårt arbete och öka den ömsesidiga respekten mellan kommunen och massmedia. Hör gärna av dig till den informationsansvariga om du har haft eller ska ha kontakt med media. Då ökar möjligheten att agera samordnat. Stäm också av planerade pressaktiviteter för att undvika krockar med andra aktiviteter.



Roller och ansvarsfördelning

Ansvar att informera följer verksamhetsansvaret och gäller även för massmediakontakter.

Vår policy bygger på yttrandefrihet och meddelandefrihet. Alla medarbetare har full rätt att kontakta och uttala sig för medierna. Som medarbetare har du däremot ingen skyldighet att svara på mediernas frågor utan har alltid rätten att hänvisa till chef eller annan informationsansvarig. Tänk bara på att du som medarbetare uttalar dig som enskild person.

Som chef i kommunen ställs det högre krav på dig när det gäller relationerna med media. Du bör känna till de rättigheter och skyldigheter du och dina medarbetare har. Du ansvarar för att offentlighetsprincipen efterlevs. Som ansvarig för en verksamhet uttalar du dig för Surahammars kommuns räkning. Även om du framför en personlig åsikt, är det ändå som representant för Surahammars kommun som journalisten, läsaren, tittaren och lyssnaren kommer att uppfatta dig och det du säger.

Yttrandefrihet och meddelandefrihet tillhör grundstenarna i den svenska demokratin. Efterforskning av anställdas kontakter med massmedier får därför inte förekomma.

Förvaltnings- och bolagsledningarna ansvarar för att varje medarbetare har relevant kunskap om och förståelse för hur man bör bemöta massmediernas representanter.

Vid incidenter och händelser av större vikt hänvisas all massmediekommunikation till kommunchefen eller den som kommunchefen utser som informationsansvarig.