



Beställning av trygghetslarm +75år

1 juli 2025 kom en ny socialtjänstlag som ger möjlighet för kommuner att erbjuda insatser utan föregående behovsprövning. Det ges därmed möjlighet för kommuner att arbeta utifrån första- och andralinjens socialtjänst vilket innebär att endast de ärenden som kräver utredning ska utredas.

I och med detta kan vi nu erbjuda trygghetslarm utan ett formellt biståndsbeslut. Detta innebär att du kan få stöd snabbare och enklare.

Villkor för insatsen: 75 år eller äldre och folkbokförd i Surahammars kommun.

Här fyller du i dina kontaktuppgifter

Namn- och efternamn	Personnummer, 12 siffror
Adress	Telefon
Postnummer	Postadress

Ort, datum	Underskrift
------------	-------------

Namnförtydligande

*Blanketten skickas till:
Surahammars kommun
Box 203
735 23 Surahammar*

Märk kuvertet med "Hemtjänst och den ort du bor på"

Vad innebär det att ha trygghetslarm?



För att larma trycker du på din larmknapp som du antingen har som ett armband på handleden eller hängandes i ett snöre som du har runt halsen. När du tryckt på larmknappen ringer larmet upp trygghetscentralen. Trygghetslarmet är kopplat till trygghetscentralen Tunstall. Där finns personal dygnet runt för att ta emot larm. Om du larmar ringer trygghetscentralen till den hemtjänstgrupp du tillhör och personal inom hemtjänsten besvarar sedan larmet inom 30 minuter.

Kostnader för trygghetslarm

Installationskostnad: 300kr

Månadskostnad: 216kr

Kostnad för utalarmering: 367kr/h

Vad händer efter att beställning är inskickad?

Efter att beställningen skickats in kommer du att bli kontaktad av hemtjänsten för installation av larm.

Trygg hantering av dina personuppgifter

Som myndighet är vi skyldiga att spara och behandla personuppgifter om dig så som namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Om det finns anledning kan vi komma att registrera känsliga uppgifter om ditt hushåll, din hälsa, sociala situation och uppgifter om din ekonomi. Detta gör vi för att kunna behandla inkomna anmälningar, ansökan, fatta- och verkställa beslut, utföra beviljad insats, för att uppfylla kraven på dokumentation samt fakturera avgiftsbelagd insats. Utöver de uppgifter du själv lämnar om dig hämtar vi uppgifter om namn och adress från folkbokföringsregistret. Vid behov inhämtar vi uppgifter om din inkomst och boendekostnad från Pensionsmyndigheten alt. Försäkringskassan.

Vi kan komma att behöva inhämta uppgifter om dig från annan instans så som vårdcentral, sjukhus, närstående och Försäkringskassa. För detta krävs dock alltid ditt samtycke.

Inom Vård och omsorg i Surahammars kommun arbetar vi enligt flera lagrum. Några av de juridiska skyldigheterna och lagrum som styr är socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Lag om Färdtjänst (FtjL), Lag om Riksfärdtjänst (RftjL), Arkivlagen och Förvaltningslagen samt Offentlighets- och sekretesslagen (OSL).

Vi tillämpar gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. De rättsliga grunderna för att behandla dina personuppgifter är avtal, rättslig förpliktelse, myndighetsutövning, uppgift av allmänt intresse och samtycke.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med relevant utförare för verkställande inom respektive ovan nämnda lagrum. Vi kan även komma att dela dina uppgifter med tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Vi kommer inte att överföra dina personuppgifter till tredje land annat än i de fall det krävs av oss som myndighet.

Dina uppgifter kommer att förvaras i våra verksamhetssystem så länge du är aktuell inom Vård och omsorg. Personuppgifter som behandlas enligt lagarna SoL och LSS raderas/arkiveras 5 år efter senaste aktivitet i ärendet, för HSL gäller 10 år. För FtjL och RftjL raderas informationen 5 år efter senaste aktivitet. Inkomna handlingar som ej leder till registrering i verksamhetssystemet diarieförs och sparas under två års tid. Undantag från huvudregeln gäller handlingar som har inkommit eller upprättats i samband med att en underårig har placerats i ett hem för vård eller boende (HVB), i ett familjehem eller i annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden. Vidare gäller att avtal om vårdnad, boende och umgänge som godkänts av Socialnämnden inte får gallras förrän barnet har fyllt 18 år. Undantag är även personer födda dag 5, 15 och 25 vilkas uppgifter sparas och arkiveras för framtida forskning.

Personuppgiftsansvarig är Socialnämnden. Vill du ha ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse eller begränsa behandling kontaktar du oss på dataskyddsombud@surahammar.se. Kommunens dataskyddsombud kan också kontaktas via kommunens växel 0220–39000 när det gäller alla frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter.