

# Hemtjänstindex 2025

## Surahammars kommun

### Sammanfattning av resultaten

- Surahammars kommuns resultat i 2025 års Hemtjänstindex ligger i gruppen **Över medel** bland kommuner i Sverige. Kommunen har utvecklingspotential på flera områden.
- Kommunens Hemtjänstindex (72,0) ligger över kommungenomsnittet i Sverige (68,9) och detta år (2025) ligger kommunen på plats 90 av Sveriges 290 kommuner. 2024 var placeringen 277 och 2023 var placeringen 259.
- Det saknas data från Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa. Detta har påverkat kommunens delindex 4 (Stöd/Utveckling) negativt. Det har även påverkat det totala indexet negativt.
- Kommunen ligger över kommungenomsnittet i Sverige i delindexen Information och Utförande, och under genomsnittet i delindexen Biståndshandläggning och Stöd/Utveckling.
- Kommunens tydliga förbättring i totalindexet sedan föregående år förklaras av utmärkt information på kommunens webbplats samt tydlig förbättring när det gäller rutiner (delindexet Stöd/Utveckling). Resultatet för Utförande ligger i princip still. Det totala indexet dras ned något i och med att data saknas beträffande e-hälsa.
- Det är relativt små skillnader mellan olika hemtjänstenheters resultat. Vissa skillnader finns, exempelvis vad gäller hur ofta de äldre får träffa sin omsorgskontakt. Det är dock relativt stora skillnader mellan enheterna avseende aktuella genomförandeplaner och rutiner.
- Viktigast för att höja kvaliteten, sett ut seniorernas perspektiv, är insatser som bidrar till förenkling och flexibilitet i biståndsbeslutet.

Stockholm 2 december 2025

#### Om Hemtjänstindex 2025

Hemtjänstindex ger utifrån seniorers perspektiv en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst. Indexet sammanställs årligen sedan 2022. Med Hemtjänstindex rapportpaket kan kommunens olika enheter baserat på fakta samverka, förbättra och vidareutveckla hemtjänsten.

I denna rapport lyfter vi fram kommunens styrkor och utvecklingsområden. Sist i rapporten redovisar vi kommuner med höga resultat inom delindex och kvalitetsområden. Socialstyrelsen och SKR har under 2025 gjort vissa förändringar i de indikatorer Hemtjänstindex baseras på. Indikatorer gällande personalkontinuitet är borttagna men indikatorer gällande garantier för larm har tillkommit. Under 2025 baseras Hemtjänstindex på totalt 74 indikatorer. Hemtjänstindex 2025 är därför inte fullt ut jämförbart med 2024.



## Innehåll

|                                                                             |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1. Övergripande summering</b>                                            | <b>3</b>                                  |
| <b>2. Hemtjänstindex 2025</b>                                               | <b>3</b>                                  |
| Data som saknas – 2025 och 2024                                             | 3                                         |
| <b>3. Delindex</b>                                                          | <b>4</b>                                  |
| 3.1 Delindex - placering                                                    | 4                                         |
| <b>4. Prioriterade kvalitetsområden</b>                                     | <b>5</b>                                  |
| <b>5. Analyser per delindex</b>                                             | <b>6</b>                                  |
| Styrkor och utvecklingsområden per delindex – jämfört med kommungenomsnitt  | 6                                         |
| <b>Delindex 1: Information</b>                                              | <b>7</b>                                  |
| <b>Delindex 2: Biståndshandläggning</b>                                     | <b>8</b>                                  |
| <b>Delindex 3: Utförande</b>                                                | <b>9</b>                                  |
| <b>Delindex 4: Stöd/Utveckling</b>                                          | <b>10</b>                                 |
| <b>6. Utveckling sedan föregående år – resultat 2025 jämfört med 2024</b>   | <b>11</b>                                 |
| 6.1 Hur kommunen kan gå vidare                                              | 12                                        |
| 6.2 Fördjupad information på enhetsnivå                                     | 12                                        |
| 6.3 Snabba åtgärder och långsiktigt arbete                                  | 12                                        |
| <b>Kommuner med högst resultat inom olika delindex och kvalitetsområden</b> | <b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b> |
| <b>Om Hemtjänstindex</b>                                                    | <b>15</b>                                 |

# Surahammars kommun

## 1. Övergripande summering

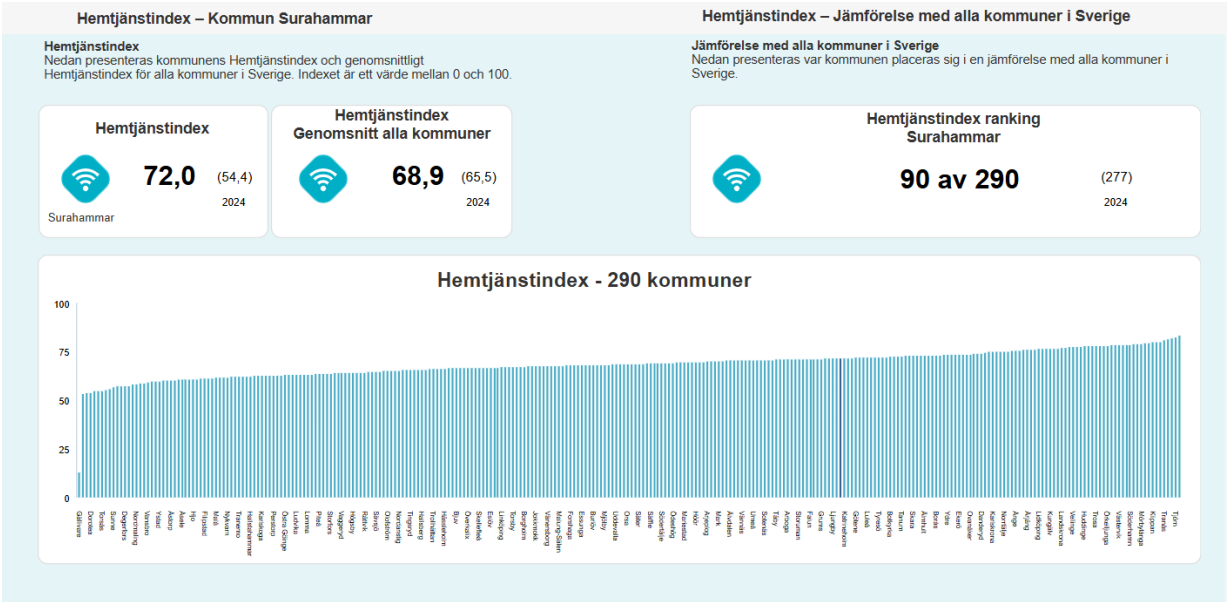
Surahammars kommuns resultat i 2025 års Hemtjänstindex ligger i gruppen **Över medel** bland kommuner i Sverige. Kommunen har utvecklingspotential på flera områden.

| Lågt resultat  | Under medel       | Medel             | Över medel        | Högt resultat   |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Index 0 – 59,9 | Index 59,9 – 65,9 | Index 65,9 – 71,9 | Index 71,9 – 77,9 | Index över 77,9 |
|                |                   |                   | X                 |                 |

## 2. Hemtjänstindex 2025

Kommunens Hemtjänstindex (72,0) ligger över kommungenomsnittet i Sverige (68,9) och detta år (2025) ligger kommunen på plats 90 av Sveriges 290 kommuner (2024 var placeringen 277 och 2023 259).

Jämfört med övriga kommuner i länet ligger kommunen på plats 2 av länets 10 kommuner.

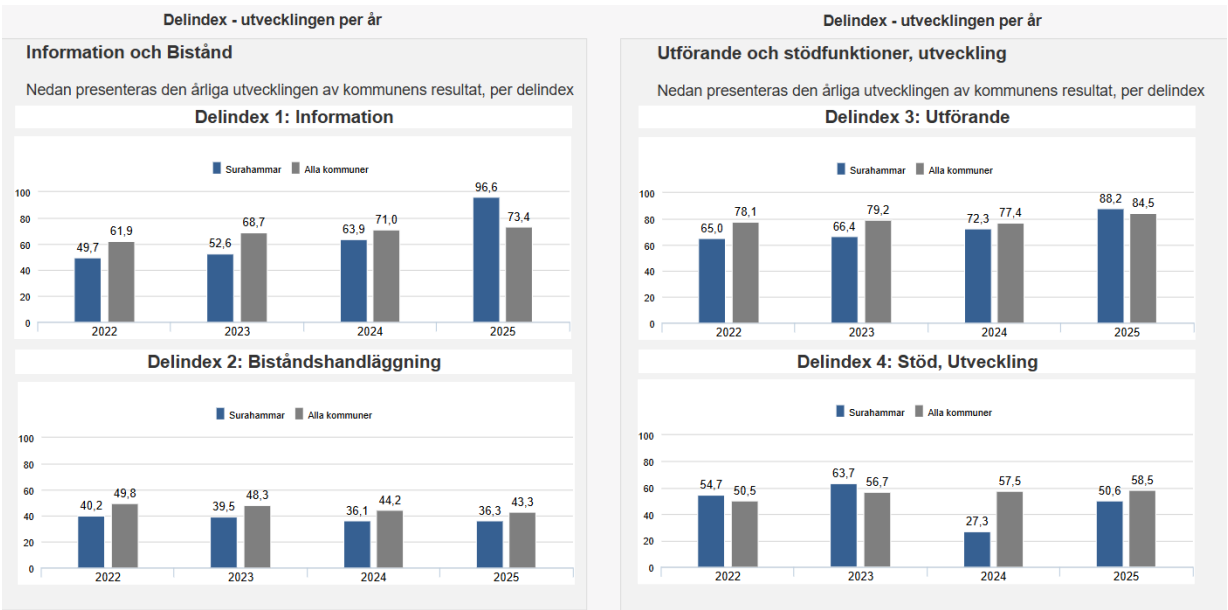


### Data som saknas – 2025 och 2024

Det saknas data från Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa. Detta har påverkat kommunens delindex 4 (Stöd/Utveckling) negativt. Det har även påverkat det totala indexet negativt.

### 3. Delindex

Kommunen har följande resultat i olika delindexen, 2022 till 2025. Kommunens resultat (blå stapel) jämförs med kommungenomsnitt (grå stapel).



#### 3.1 Delindex – placering 2025 och 2024

Av landets 290 kommuner har kommunen följande placeringar i de olika delindexen:

| Delindex                         | Placering 2025 | Placering 2024 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Delindex 1: Information          | 14             | 189            |
| Delindex 2: Biståndshandläggning | 232            | 231            |
| Delindex 3: Utförande            | 68             | 242            |
| Delindex 4: Stöd/Utveckling      | 202            | 280            |



## 4. Prioriterade kvalitetsområden

| Resultat på de sex kvalitetsområden som är högst prioriterade utifrån seniorernas perspektiv, jämfört med kommungenomsnittet |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Passa tider, meddela förändringar, kontakt, språkkunskaper (svenska)                                                         | +6  |
| Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens                                                                                   | +4  |
| Anpassat biståndsbeslut, tillräckligt med tid                                                                                | +4  |
| Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet                                                                                | +3  |
| Respektfullt bemötande, integritet                                                                                           | +1  |
| Förenklad biståndsbedömning, flexibilitet inom ramen för biståndsbeslutet                                                    | -11 |

Kvalitetsområdena i tabellen ovan bedöms av seniorerna vara viktigast. Därmed är det dessa områden som kommunen rekommenderas att prioritera. Allra viktigast är områden med låga resultat jämfört med kommungenomsnittet, men naturligtvis bör en kommun också se till att behålla eller utveckla kvaliteten inom områden med höga resultat.

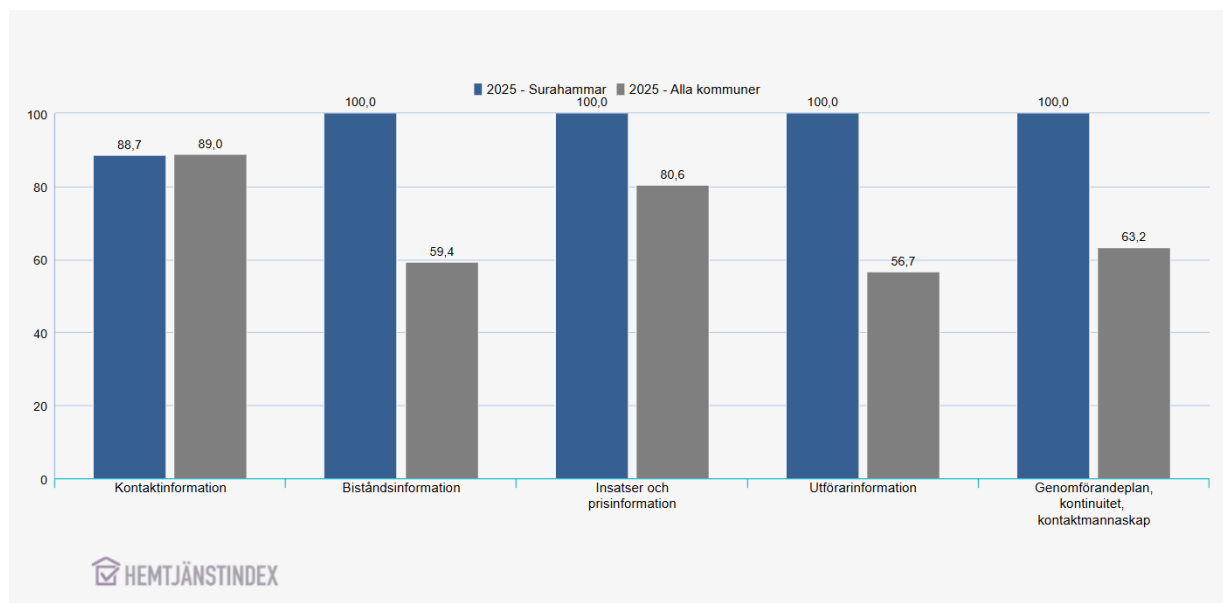


## 5. Analyser per delindex

### Styrkor och utvecklingsområden per delindex – jämfört med kommungenomsnitt

Nedan lyfter vi fram styrkor och utvecklingsområden inom respektive delindex. I detta sammanhang innebär styrka att kommunens resultat är över genomsnittskommunens resultat och utvecklingsområde att kommunens resultat är under genomsnittskommunens resultat.

## Delindex 1: Information



Kommunen ligger över medelresultatet för alla kommuner. Delindexet är högre än 2024.

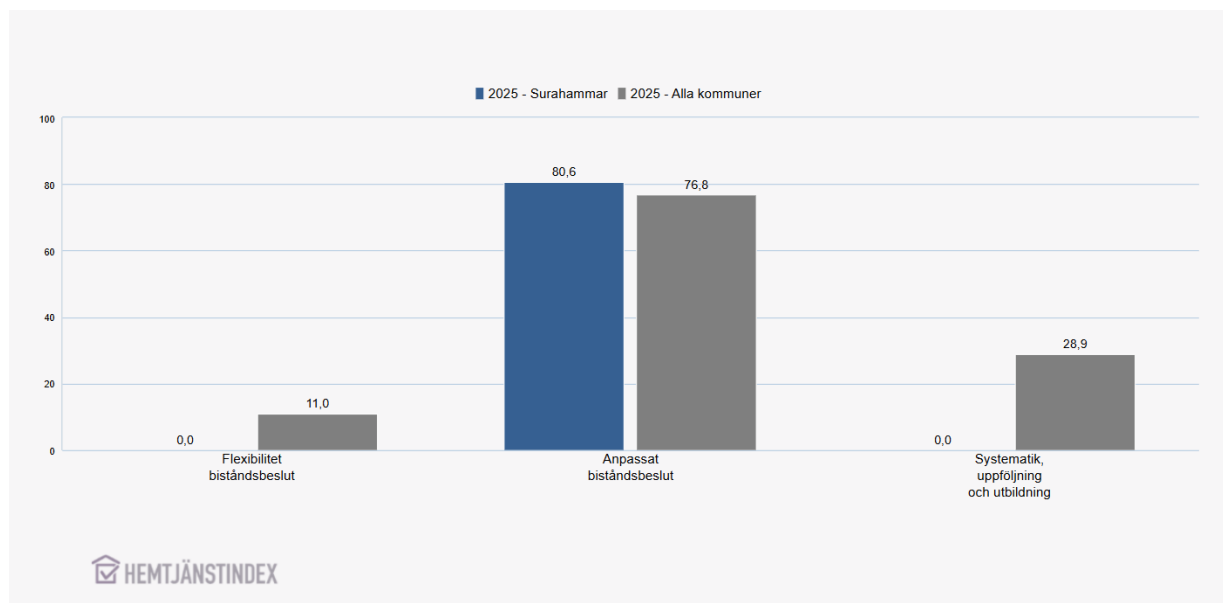
### Styrkor:

- Information om hur du söker bistånd och hur du gör för att söka förändring av biståndsbeslut
- Räkneshurra, tjänst som räknar fram det specifika priset
- Information om hur jag kan välja utförare
- Möjlighet att jämföra utförare, jämförartjänst
- Kommunens personalkontinuitet presenteras

Kommunen har all den information som efterfrågas i indexet.

**Tips!** På vår webb finns en [checklista](#) som beskriver vilken information Hemtjänstindex söker efter, samt goda exempel från olika kommuner. Där finns också ett [webbinarium](#) om den information som seniorer och närstående efterfrågar på kommunwebben, där bland annat Varberg, Jönköping och Mölndal berättar om sina webbplatser. Webbinariet är från 2023.

## Delindex 2: Biståndshandläggning



Kommunen ligger under medelresultatet för alla kommuner. Delindexet liknar resultatet 2024.

### Styrkor:

- Personalen har tillräckligt med tid för att utföra arbetet

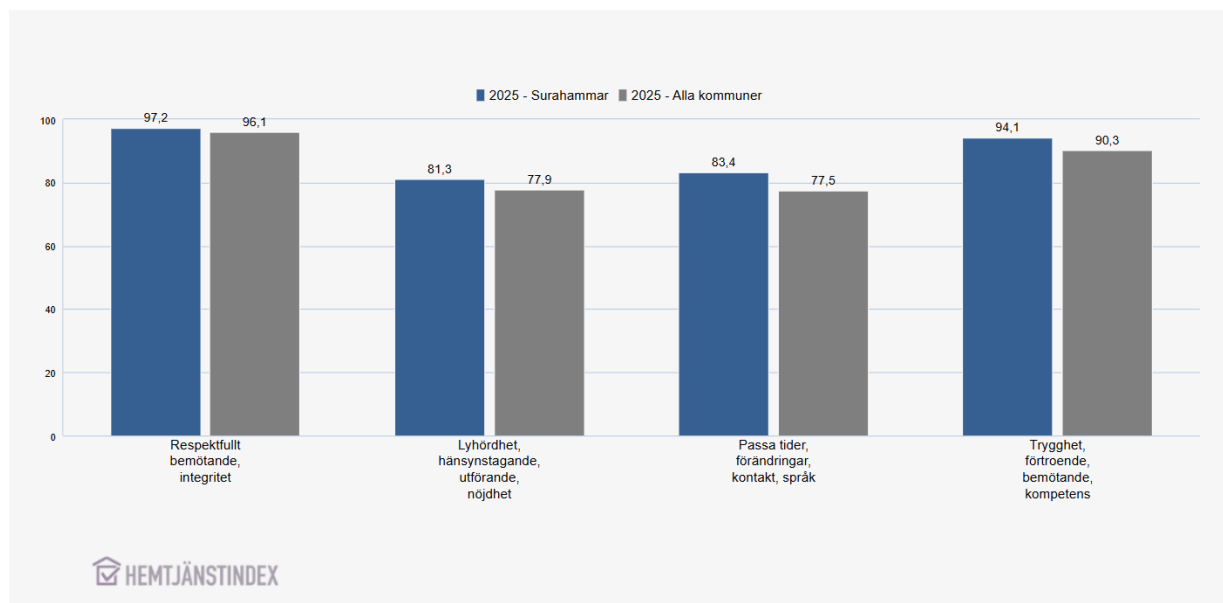
### Utvecklingsområden – exempel på indikatorer med resultat under kommungenomsnittet:

- Erbjudande om insatser utan individuell behovsprövning saknas
- Policy kring flexibilitet inom ramen för biståndsbeslutet saknas
- Systematik i uppföljning av behov och insatser
- Handläggare som har socionomexamen

**Tips kring flexibilitet!** På sidan 19–20 i denna [checklista](#) framgår vilka 39 kommuner som erbjuder och informerar om insatser utan behovsprövning samt exempel på hur de informerar om detta på sina webbplatser.

På sidan 21–22 framgår vilka 25 kommuner som erbjuder och informerar om flexibilitet för den äldre inom ramen för biståndsbeslutet samt exempel på hur de informerar om detta på sina webbplatser.

## Delindex 3: Utförande



Kommunen ligger över medelresultatet för alla kommuner. Delindexet, som mäter det område som är högst prioriterat av seniorerna, är i själva verket likt resultatet 2024. Det som ser ut som en förbättring förklaras av att personalkontinuitet inte mäts detta år.

*I 2025 års Hemtjänstindex saknas indikatorn personalkontinuitet, vilket beror på att den insamling av data som normalt sköts av Kolada/SKR ställts in detta år.*

### Styrkor:

- Personalen utför sina uppgifter
- Du är sammantaget nöjd med hemtjänsten
- Personalen brukar komma på avtalad tid
- Personalen brukar meddela tillfälliga förändringar
- Personalen talar och förstår svenska tillräckligt bra
- Personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete

### Utvecklingsområden - exempel på indikatorer med resultat under kommungenomsnittet:

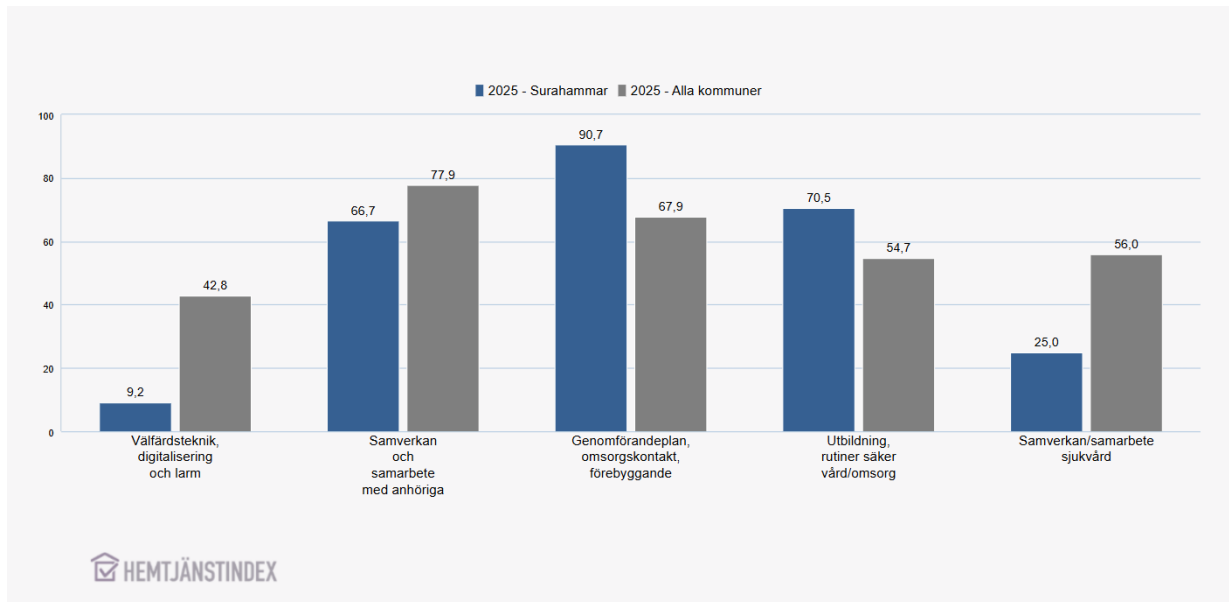
- Andel som brukar träffa sin fasta omsorgskontakt

### Skillnader i resultat mellan olika enheter - exempel

| Indikatorer                                | Kommun-genomsnitt i Sverige | Enhet i Surahammar med högst resultat | Enhet i Surahammar med lägst resultat |
|--------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Ofta träffa sin fasta omsorgskontakt       | 29 %                        | 30 %                                  | 11 %                                  |
| Hänsyn till åsikter/önskemål om utförandet | 86 %                        | 92 %                                  | 75 %                                  |

**Tips!** Våra data gör att vi, om kommunen så önskar, också kan ta fram index per enhet/utförare. Det gör det möjligt att i detalj se varje enskild enhets styrkor och utvecklingsmöjligheter. Läs mer [här](#).

## Delindex 4: Stöd/Utveckling



Kommunen ligger under medelresultatet för alla kommuner. Delindexet är högre än 2024.

### Styrkor:

- Det finns aktuell genomförandeplan för alla äldre
- Senior alert används
- Andel enheter med rutin för fasta omsorgskontakter
- Rutiner för säker vård och omsorg

### Utvecklingsområden - exempel på indikatorer med resultat under kommungenomsnittet:

- Valfärdsteknik, digitalisering - Data saknas från Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Andel enheter med rutin för samverkan med anhöriga
- Andel omsorgspersonal som är undersköterskor vardagar/helger
- Rutiner för kommunal sjukvård och kontakter med primärvård

### Skillnader i resultat mellan olika enheter - exempel

| Indikatorer                                 | Kommun-genomsnitt i Sverige | Enhet i Surahammar med högst resultat | Enhet i Surahammar med lägst resultat |
|---------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Andel personer med aktuell genomförandeplan | 69 %                        | 98 %                                  | 66 %                                  |



## 6. Utveckling sedan föregående år – resultat 2025 jämfört med 2024

Nedan presenteras utvecklingen av kommunens resultat per kvalitetsområde, resultatet 2025 jämfört med resultatet 2024. Är resultatet högre 2025 erhålls ett positivt värde. Grön stapel representerar ett positivt värde och rött representerar ett negativt värde. I de fall det har skett förändringar i ingående indikatorer framgår det i texten i bilden nedan. När indikatorer har förändrats är inte indexvärden 2024 och 2025 fullt ut jämförbara.



## 6.1 Hur kommunen kan gå vidare

Även om denna rapport från Hemtjänstindex kan påvisa konkreta förbättringsområden och ge förslag på prioriteringar, behöver kommunen skapa sig en egen bild av styrkor, svagheter och lämpliga steg för att vidareutveckla kvaliteten inom hemtjänsten. Det kan även finnas områden som rapporten pekar på som kommunen redan har vidtagit åtgärder för att förbättra.

Vissa åtgärder är mer komplicerade och kräver mer tid än andra. Verksamheten påverkas också av demografi, geografi, ekonomi och politiska prioriteringar. Sådana förutsättningar ligger utanför Hemtjänstindex, och påverkar alltså inte våra analyser rekommendationer

## 6.2 Fördjupad information på enhetsnivå

För att få fördjupad information om de olika hemtjänstenheternas, och eventuella externa utförare, styrkor och utvecklingsmöjligheter är det möjligt att beställa index per enhet/utförare. Läs mer [här](#).

## 6.3 Snabba åtgärder och långsiktigt arbete

Ambitionen med Hemtjänstindex är bland annat att påvisa vilka områden som är viktigast för seniorerna. Flera av dessa områden kräver långsiktiga och hållbara satsningar för att vidareutveckla. Men – vi vill även peka på att det kan finnas enklare och snabbare åtgärder som kommunen kan vidta. Ett exempel på detta är att säkerställa att kommunens webbplats är informativ och pedagogisk.

**Tips!** Kontakta Hemtjänstindex via [info@hemtjanstindex.se](mailto:info@hemtjanstindex.se) och boka in en genomgång av rapporten.

### Mer information eller mer stöd

Om kommunen önskar mer information, ytterligare presentationer eller annat stöd, kontakta oss via [info@hemtjanstindex.se](mailto:info@hemtjanstindex.se) för vidare diskussion eller läs mer [här](#) vilka tjänster vi kan bistå med.

Stockholm 2 december 2025

Hemtjänstindex analysgrupp

<https://hemtjanstindex.se/>

## Kommuner med högst resultat totalt, inom delindex och kvalitetsområden 2025

Nedan summerar vi kommuner med högst resultat inom olika områden. För mer information, kontakta oss via [info@hemtjanstindex.se](mailto:info@hemtjanstindex.se)

### Högst resultat i Hemtjänstindex per kommunstorlek

| Område                     | Kommuner med högst hemtjänstindex per kommunstorlek  |                                                         |                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Hemtjänstindex 2025        | upp till 30 000 invånare                             | 30 000 till 70 000 invånare                             | +70 000 invånare                                   |
| <b>Hemtjänstindex 2025</b> | Tjörn<br>Fagersta<br>Tranås<br>Klippan<br>Mörbylånga | Kävlinge<br>Härryda<br>Västervik<br>Varberg<br>Vellinge | Kristianstad<br>Halmstad<br>Växjö<br>Nacka<br>Lund |

### Högst resultat per delindex och kvalitetsområden per kommunstorlek

| Område                            | Kommuner med högst resultat inom respektive område              |                                                                  |                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Delindex 1:                       | upp till 30 000 invånare                                        | 30 000 till 70 000 invånare                                      | +70 000 invånare                              |
| <b>Information på webbplatsen</b> | Staffanstorps<br>Hultsfred<br>Ronneby<br>Oskarshamn<br>Fagersta | Kungälv<br>Kävlinge<br>Landskrona<br>Norrtälje<br>Upplands Väsby | Nacka<br>Växjö<br>Lund<br>Uppsala<br>Huddinge |

| Delindex 2:                                                                                                  | upp till 30 000 invånare                             | 30 000 till 70 000 invånare                            | +70 000 invånare                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Biståndshandläggning</b><br>Förenklad biståndsbedömning och flexibilitet inom biståndsbeslut              | Tjörn<br>Nordanstig                                  | Västervik<br>Vellinge<br>Landskrona                    | Kristianstad                                                |
| <b>Biståndshandläggning</b><br>Biståndsbeslutet är anpassat efter behov, personalen har tillräckligt med tid | Sorsele<br>Norsjö<br>Säter<br>Malå<br>Borgholm       | Lidköping<br>Skövde<br>Karlskrona<br>Lerum<br>Nyköping | Jönköping<br>Halmstad<br>Kristianstad<br>Linköping<br>Nacka |
| <b>Biståndshandläggning</b><br>Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning                    | Mörbylånga<br>Svalöv<br>Klippan<br>Ockelbo<br>Vännäs | Vellinge<br>Eslöv<br>Skövde<br>Sundbyberg              | Lund<br>Karlstad<br>Växjö<br>Örebro<br>Haninge              |

| <b>Delindex 3:</b>                                                                                       | <b>upp till 30 000<br/>invånare</b>                   | <b>30 000 till 70 000<br/>invånare</b>                   | <b>+70 000 invånare</b>                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Utförande</b><br>Respektfullt bemötande,<br>integritet                                                | Norsjö<br>Ragunda<br>Överkalix<br>Sorsele<br>Jokkmokk | Härryda<br>Lidköping<br>Karlskrona<br>Karlshamn<br>Falun | Umeå<br>Jönköping<br>Kristianstad<br>Gävle<br>Halmstad |
| <b>Utförande</b><br>Lyhördhet,<br>hänsynstagande, utförande,<br>samtalaget nöjd                          | Arjeplog<br>Vindeln<br>Hällefors<br>Säter<br>Gnosjö   | Varberg<br>Härryda<br>Kävlinge<br>Lidköping<br>Falun     | Halmstad<br>Jönköping<br>Nacka<br>Umeå<br>Lund         |
| <b>Utförande</b><br>Personalen passar tider,<br>meddelar vid förändringar,<br>lätt att få kontakt, språk | Vindeln<br>Arjeplog<br>Sorsele<br>Essunga<br>Gnosjö   | Lidköping<br>Härryda<br>Varberg<br>Västervik<br>Falun    | Halmstad<br>Jönköping<br>Umeå<br>Kungsbacka<br>Kalmar  |
| <b>Utförande</b><br>Tryggt bo hemma,<br>förtroende, bemötande,<br>kompetens                              | Arjeplog<br>Gnosjö<br>Mellerud<br>Norsjö<br>Gullspång | Lerum<br>Härryda<br>Mark<br>Lidköping<br>Karlshamn       | Halmstad<br>Jönköping<br>Kalmar<br>Kungsbacka<br>Umeå  |

| <b>Delindex 4:</b>                                                                                           | <b>upp till 30 000<br/>invånare</b>                                  | <b>30 000 till 70 000<br/>invånare</b>                                                    | <b>+70 000 invånare</b>                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stöd, utveckling</b><br>Välfärdsteknik, digitala<br>lösningar, larm                                       | Hagfors<br>Ärjäng<br>Svalöv<br>Hammarö<br>Orsa                       | Karlskoga<br>Kävlinge<br>Karlskrona<br>Örnsköldsvik<br>Värnamo                            | Lund<br>Helsingborg<br>Kungsbacka<br>Haninge<br>Växjö                        |
| <b>Stöd, utveckling</b><br>Tjänster för anhöriga,<br>samverkan och samarbete<br>med anhöriga                 | <i>Exempelvis:</i><br>Ekerö<br>Håbo<br>Knivsta<br>Trosa<br>Ydre      | <i>Exempelvis:</i><br>Upplands Väsby<br>Tyresö<br>Upplands-Bro<br>Sundbyberg<br>Norrtälje | <i>Exempelvis:</i><br>Järfälla<br>Huddinge<br>Kalmar<br>Helsingborg<br>Borås |
| <b>Stöd, utveckling</b><br>Genomförandeplan,<br>Riskanalyser<br>(kvalitetsregister), rutin<br>omsorgskontakt | Hörby<br>Bromölla<br>Kumla<br>Ockelbo<br>Änge                        | Vellinge<br>Eslöv<br>Ängelholm<br>Falun<br>Karlskrona                                     | Halmstad<br>Jönköping<br>Kalmar<br>Malmö<br>Borås                            |
| <b>Stöd, utveckling</b><br>Utbildning, rutiner för säker<br>vård och omsorg                                  | Töreboda<br>Gnosjö<br>Laxå<br>Änge<br>Tanum                          | Eslöv<br>Härryda<br>Värnamo<br>Kungälv<br>Mark                                            | Borås<br>Sollentuna<br>Eskilstuna<br>Halmstad<br>Kristianstad                |
| <b>Stöd, utveckling</b><br>Rutiner för kommunal<br>sjukvård och kontakter med<br>primärvård                  | <i>Exempelvis:</i><br>Älvkarleby<br>Gnesta<br>Trosa<br>Ydre<br>Kinda | <i>Exempelvis:</i><br>Strängnäs<br>Nässjö<br>Värnamo<br>Härryda<br>Kungälv<br>Karlskoga   | Kalmar<br>Karlstad<br>Luleå<br>Uppsala<br>Helsingborg                        |

# Om Hemtjänstindex

Hemtjänstindex ger utifrån seniorernas perspektiv en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst. Indexet väger samman alla relevanta offentliga mätningar, all relevant fakta och statistik. Hemtjänstindex gör det enkelt för kommunen att se vad som behöver göras för att höja kvaliteten.

## Bakgrund

Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna med syftet att bidra till en höjd kvalitet i hemtjänsten. Indexet publicerades första gången i december 2022. Projektet att ta fram indexet genomfördes med stöd av Allmänna arvsfonden. Mätmodellen är konstruerad med hjälp av det statliga forskningsinstitutet RISE. Hemtjänstindex är det första sammanhållna nationella kvalitetsmåttet i välfärden. Tidigare försök, som regeringsinitiativet Valfärdsinsyn, har av olika skäl aldrig förverkligats.

## Poängen med indexet

Hemtjänstindex är en sammanställning av en rad data som en enskild kommun annars har svårt att överblicka, värdera och använda i jämförelser. Indexet kan därmed hjälpa kommunen att

- se nivån på den egna kvaliteten
- identifiera brister, utvecklingsbehov och styrkor
- prioritera bland utvecklingsinsatserna
- jämföra sig med andra kommuner
- jämföra den egna utvecklingen över tid
- se kvaliteten hos olika enheter och privata utförare

För att kunna utnyttja Hemtjänstindex fullt ut erbjuder kommunen att beställa ett rapportpaket med tillgång till kommunens samtliga data tillsammans med ett digitalt analysverktyg.

## Indexets effekter

Trots att Hemtjänstindex är en relativt ny företeelse har det redan satt avtryck i kommunernas kvalitetsarbete. Flera kommuner har kompletterat informationen på webben, bland annat med möjligheten att se vad hemtjänsten kommer att kosta i det enskilda fallet. Kommuner som använder kvalitetsregistret Senior alert har blivit flera. Antalet som erbjuder möjlighet att jämföra olika utförare har mer än fördubblats sedan 2022.

## Indexets konstruktion

Hemtjänstindex väger samman en rad befintliga data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. År 2025 består indexet av 74 indikatorer. Datakällorna är de enkäter som Socialstyrelsen genomför bland kommuner och enheter, kvalitetsregistret Senior alert samt uppgifter som kommunerna publicerar på respektive webbplatser.

Indikatorerna är uppdelade på 17 kvalitetsområden. I projektets inledning genomfördes workshops på olika håll i landet och en omfattande enkät där seniorer gav kvalitetsområdena olika vikt. Denna viktning avgör vilken tyngd de olika områdena har när indexet sätts samman.

## Vetenskapligt och oberoende

Hemtjänstindex bygger genom samarbetet med RISE på vetenskaplig grund. Vetenskaplig ledare är professorn i geriatrik Gösta Bucht vid Umeå universitet. Även om det är ett initiativ från SPF Seniorerna är indexet oberoende och finansieras via avgiften för kommunernas rapportpaket. Det digitala verktyget tillhandahålls av Svenskt Kvalitetsindex, och den årliga indexberäkningen utförs av Statisticon.